## TecNM

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAHUAC

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Director Ing. Miguel Ángel Lee Rodríguez

#### **DIRECTORIO**

DELFINA GÓMEZ ÁLVAREZ
Secretaria de Educación Pública

LUCIANO CONCHEIRO BÓRQUEZ Subsecretario de Educación Superior

ENRIQUE FERNÁNDEZ FASSNACHT

Director General del Tecnológico Nacional de México

MIGUEL ÁNGEL LEE RODRÍGUEZ

Director del Instituto Tecnológico de Tláhuac

ANGÉLICA CAJERO MARTÍNEZ
Subdirectora de Planeación y Vinculación

JUAN CARLOS CAMPOS CABELLO Subdirector Académico

JORGE JAVIER ORTÍZ CAMACHO
Subdirector de Servicios Administrativos

#### Directorio del Instituto Tecnológico de Tláhuac

#### SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

#### SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

#### ANABELL COTA RAMÍREZ

Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión

#### **ERNESTO IVÁN ALEMÁN ROBLES**

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas

#### ANALILIA PACHECO OLVERA

Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

#### **ERNESTO VÁZQUEZ OLVERA**

Jefe del Departamento de Ciencias Económico Administrativas

#### RICARDO REYES SALVADOR

Jefe del Departamento de Planeación Programación y Presupuestación

#### DAVID MUÑIZ ELIZALDE

Jefe del Departamento de Eléctrica Electrónica

#### **ALBERTO MERINO HERRERIAS**

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

#### **ALEJANDRO FLORES ALONSO**

Jefe del Departamento de Metal Mecánica

#### ABEL NUÑEZ AYALA

Jefe del Centro de Información

#### JOSÉ LUIS BAROJA CRUZ

Jefe del Departamento de Ciencias de la Tierra

### CÉSAR ADRIÁN PONCIANO REYES MÉRIDA

Jefe del de partamento de Actividades Extraescolares

### **RAQUEL PACHECO HERNÁNDEZ** Jefa del Departamento de Desarrollo

Académico

#### **CLAUDIA AMEZCUA FIERROS**

Jefa del Departamento de Sistemas y Computación

#### **JONATAN ROMUALDO QUINTERO**

**HERNANDEZ** 

Jefe de la División de Estudios Profesionales

#### SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS

**ADMINISTRATIVOS** 

#### JUDITHAURORA POLANCO ARCE

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

#### **GILBERTO HERNÁNDEZ AMBRIS**

Jefe del Departamento de Mantenimiento y Equipo

#### DANIEL TORRES ALVARADO

Jefe de Centro de Computo

#### **ERIKA TAPIA DE LA ROSA**

Jefa del Departamento de Recursos Humanos

#### índice

#### CAPÍTULO I

Mensaje Institucional1
CAPÍTULO II
Introducción3
CAPÍTULO III
Marco Normativo11
CAPÍTULO IV
Misión y visión13
CAPÍTULO V
Cobertura educativa, calidad y formación integral15
CAPÍTULO VI
Fortalecimiento de la investigación, el desarrollo
tecnológico, la vinculación y el emprendimiento46
CAPITULO VII
Efectividad organizacional50
CAPÍTULO VIII
Retos Institucionales60
CAPÍTULO IX
Indicadores63
CAPÍTULO X
Conclusiones67



#### Estimados miembros de la comunidad:

La educación es determinante para la transformación del ser humano, ya que genera cambios para establecer una sociedad más justa, sustentable y equitativa.

El Instituto Tecnológico de Tláhuac con 13 años y medio de servicio a la sociedad de la alcaldía Tláhuac de la zona sur oriente del Estado de México ha contribuido a la formación profesional de una gran cantidad de profesionistas, con el firme objetivo de impactar en el desarrollo tecnológico e industrial, en todos los niveles y sectores de la sociedad, buscando consolidarse como una Institución Educativa de excelencia.

El Tecnológico Nacional de México se ha vuelto uno de los más importantes instrumentos de desarrollo de nuestro país por su gran cobertura, del cual orgullosamente forma parte nuestro Instituto. Debemos enfatizar que ante las dificultades y la complejidad del mundo actual, es necesario continuar la transformación de la escuela de nivel superior, considerando que los estudiantes son diferentes, que sus expectativas, sus intereses, sus actitudes y sus motivaciones se traducen en esquemas de pensamiento que les permite aprender, interiorizar el mundo y representarlo de manera diferente, y el modelo educativo ha de considerar y aprovechar esta nueva realidad, para potenciar su desarrollo futuro.

Lo anterior es posible gracias al compromiso de personal docente, trabajadores de apoyo a la educación, administrativos, directivos, estudiantes, padres y madres de familia, autoridades locales y federales, representantes de los sectores social y productivo, así como organizaciones civiles por su apoyo, colaboración y esfuerzo compartido, en las actividades que realizan, con un alto sentido de responsabilidad guiando al Instituto Tecnológico hacia

el cumplimiento de su misión y su visión, en las que se propone ofrecer un servicio educativo de calidad a través de la mejora continua, personal capacitado, compromiso global e infraestructura de vanguardia, para lograr ser una institución de alto desempeño académico, basada en la formación integral de profesionistas competitivos a nivel internacional, con compromiso global. En cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del artículo 4to de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2020 del Instituto Tecnológico de Tláhuac, con la finalidad de dar cuenta de la responsabilidad y compromiso de quienes tenemos la honrosa distinción de dirigir el rumbo del Instituto.

En el presente informe se pueden percibir las acciones aplicadas para cumplir con cada indicador, la inversión en recursos para fortalecer la infraestructura tecnológica del instituto, la vinculación con los diversos sectores y la formación integral de nuestros estudiantes, dentroy fuera de la institución, buscando siempre el aprovechamiento de la capacidad instalada y de todos los recursos disponibles.

El Informe de Rendición de cuentas ofrece una oportunidad de mejora continua en la cual debemos participar todos, por lo que, con su lectura, análisis, aportaciones y actividades en los objetivos, estoy seguro que lograremos mejores casos de éxito caminando firmemente hacia la excelencia educativa.

"La esencia de la grandeza radica en las raíces" Ing. Miguel Ángel Lee Rodríguez



El Instituto Tecnológico de Tláhuac refrenda su compromiso, de alinear los esfuerzos de cada uno de los departamentos, de seguir trabajando en la mejora de sus procesos académicos, planeación, vinculación, Administrativo y de Calidad, así como continuar ofreciendo educación de calidad a los estudiantes que son parte de él, manteniendo el compromiso con los padres de familia y la sociedad, asumiendo los enormes retos que se presentan llevando a nuestra institución a ser reconocida por su alto desempeño, a través del cumplimiento de sus indicadores planteados en su Plan de Trabajo Anual 2020.

El presente Informe de Rendición de Cuentas 2020, es un documento comprendido como una responsabilidad legal que tenemos los servidores públicos de comunicar e informar a la comunidad sobre el uso y aprovechamiento de los recursos que fueron destinados en favor de la institución. Dicha responsabilidad me fue conferida por nuestras autoridades y la cumplo con suma satisfacción y orgullo. Este Informe de Rendición de Cuentas 2020, es además la oportunidad de reconocer las áreas de oportunidad de mejora que debemos tener presentes para que 2021 sea un año de mejores resultados, que nos permitan alcanzar los niveles de calidad educativa que estamos buscando.

Asimismo, mi más sincero reconocimiento a la planta docente, personal administrativo y personal de apoyo y asistencia a la educación, así como al cuerpo directivo por su esfuerzo, dedicación, y gran compromiso, por dar lo mejor para fortalecer la grandeza de nuestro Tecnológico.

El Instituto Tecnológico de Tláhuac, consciente del compromiso que tiene con su comunidad, mediante la formación de profesionistas de calidad y de lo importante que es para la sociedad el manejo de los recursos públicos, da a conocer los logros obtenidos en el 2020 a través del presente informe.



La presentación del Informe de Rendición de Cuentas se fundamenta en la Ley Federal de Planeación, Capítulo I, Artículo 8°, donde se declara que los servidores públicos tienen la obligación de dar cumplimiento con la ejecución, evaluación e informe de las acciones planeadas, y ser dadas a conocer a la sociedad en general.

La elaboración del Informe de Rendición de Cuentas también toma como referencia la normatividad vigente y los diversos instrumentos de planeación, control y evaluación de los recursos humanos, materiales y económicos que definan las políticas de operación de las instituciones.

Para el caso del Instituto Tecnológico de Tláhuac, los documentos que sirven de base para la elaboración del presente documento son:

- 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- 2. Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- 3. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- 4. Decreto Presidencial.
- 5. Ley Federal de Planeación
- 6. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.
- 7. Programa Sectorial de Educación 2019-2024.
- 8. Programa de Trabajo Anual 2020.
- 9. Programa Operativo Anual 2020.



#### VISIÓN:

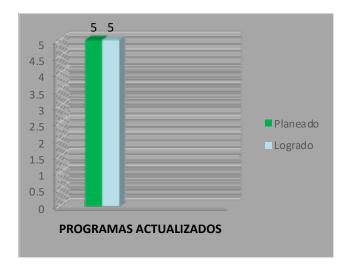
Ser una institución de alto desempeño académico, basada en la formación integral de profesionistas a nivel competitivos a nivel internacional con responsabilidad global.

#### MISIÓN:

Ofrecer un servicio educativo de calidad a través de la mejora continua, personal capacitado, compromiso global e infraestructura de vanguardia.

# **CAPÍTULO V** Cobertura Educativa, Calidad y Formación Integral

Respecto al primer indicador que consiste en Realizar la revisión y análisis de los planes y programas de estudio, el Instituto Tecnológico de Tláhuac se propuso tener el 100% de sus programas actualizados, lo cual se cumple satisfactoriamente al contar con la actualización de las carreras de Ing. En Sistemas Automotrices, Ing. En Sistemas Computacionales, Ing. En Mecatrónica, Ing. En Electrónica y Arquitectura.

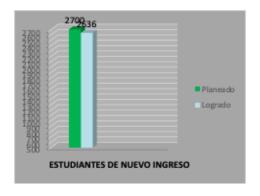






Con respecto a la Tasa de Variación de la Matrícula de Licenciatura el cual busca concretar las acciones que incrementen y fortalezcan la cobertura del servicio educativo, así como la inclusión de integrantes de la población de sectores desfavorecidos, se puede informar que el Instituto Tecnológico de Tláhuac implementa un programa de promoción, en el cual se acude a las diferentes instituciones de educación media superior del área circundante al Tecnológico, así como en el área metropolitana de la Ciudad de México, a través de ferias profesiográficas, videos, perifoneo y trípticos donde se plasma la oferta educativa.

Es por lo anterior que el IT Tláhuac se propuso contar con una matrícula de 2700 estudiantes logrando así una atención de 2636 para el semestre Agosto - Diciembre 2020, siendo aun así la matrícula más alta de los institutos tecnológicos de Ciudad de México.





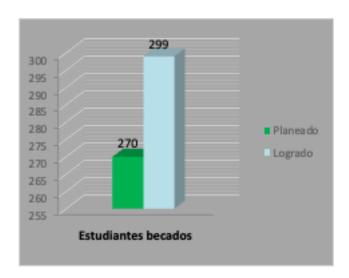




	ES	TUDIA	NTES DE NUE	TES DE NUEVO INGRESO				
CARRERA	SEME: ENE JUNIO	RO-	)-		ESTRE STO- EMBRE 020	SUBTOTAL	TOTAL	
	Н	M		Н	M			
Arquitectura	35	21	56	86	62	148	204	
Electrónica	0	0	0	16	2	18	18	
Mecatrónica	23	4	27	78	14	92	119	
Sistemas Automotrices	31	3	34	114	7	121	155	
Sistemas Computaciónales	30	13	43	108	50	158	201	
Total	119	41	160	402	135	537	697	

MATRÍCULA AGOSTO-DICIEMBRE 2020						
CARRERA	Н	M	Subtotal			
Arquitectura	493	277	770			
Electrónica	96	10	106			
Mecatrónica	386	61	447			
Sistemas Automotrices	605	27	632			
Sistemas Computaciónales	480	201	681			
		Total	2636			

Respecto al indicador que mide el número de estudiantes inscritos en algún programa de becas de educación superior y conscientes de la responsabilidad social y compromiso con la educación de los jóvenes de escasos recursos económicos, se planteó tener al 10% de estudiantes becados; por lo que en 2020 se logró tener un total de 299 estudiantes becados en diferentes programas, mismos que representan el 11.3% del total de la matrícula, con lo que se cumplió y sobrepasó la meta propuesta, gracias a la diversidad de programas que hubo disponibles en dicho año.



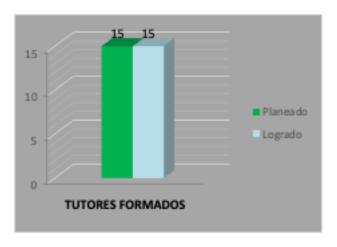




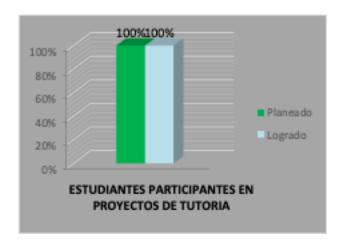


En cuanto al Programa Institucional de tutorías (PIT), el cual es un proceso orientador entre profesor y estudiante en aspectos académicos, profesionales y personales; desde el inicio de la carrera se les asignan tutores que lo acompañaran en su formación profesional dando seguimiento de la trayectoria de los estudiantes, así como para conocer y resolver los problemas de reprobación y deserción.

Por lo anterior para Impulsar la formación y la participación del personal docente en el programa nacional de tutorías, el instituto se propuso contar con 15 Tutores formados dentro de la plantilla docente, por lo que se cumplió con el indicador.



Por ello se planteó atender al 100% de los estudiantes de nuevo ingreso en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría, la cual se cumple al atender a los 697 estudiantes de nuevo ingreso en el año 2020.







Con Respecto a la Implementación de programas de conservación y mantenimiento de instalaciones, aulas y equipos, a través de la gestión de recursos materiales, humanos y servicios, se propuso realizar las acciones correspondientes para cumplirlo al 90% realizando las siguientes acciones:

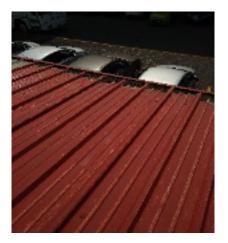
- 1.- MANTENIMIENTO A AULAS PREFABRICADAS/IMPERMEABILIZACION que consistió en:
- a. Sustitución de láminas del pasillo común de las aulas prefabricadas C1, C2, C3, C4, taller de arquitectura y oficinas de jefaturas de Recursos materiales y servicios y de actividades extraescolares.





b. Impermeabilización del módulo de aulas C, F, taller de arquitectura, oficinas de recursos materiales y extraescolares.





c.- Limpieza y aplicación de pintura en muros exteriores en módulos C, F, taller de arquitectura y oficinas de Recursos materiales y Extraescolares.





#### 2.- PISOS Y RAMPAS DE ACCESO PEATONAL

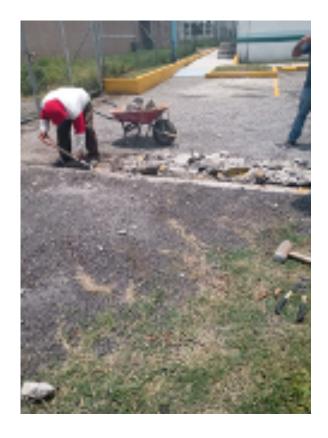
Atendiendo a las necesidades de acceso peatonal y llevando a cabo el mantenimiento a espacios comunes se llevaron a cabo las siguientes acciones:

a) Se realizaron trabajos de reemplazo de tramos de pasillo peatonal, que se encontraban en mal estado.



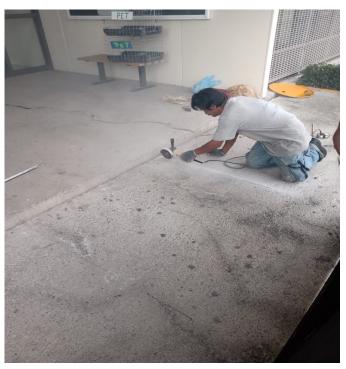


b) Se habilitaron 2 rampas de acceso y 2 rampas de acceso a vehículos a estacionamiento.





c) Se instalo 1 rampa de acero antiderrapante al acceso del edificio principal, cumpliendo con los lineamientos de accesibilidad vigentes.





#### 3.- MODIFICACION DE CANCELERIA.

Se modificó la cancelería con el fin de establecer mecanismos y regular la sana distancia en trámites de las oficinas de servicios escolares, división de estudios profesionales, recursos humanos y recursos financieros, además de instalar repisas en 1 y 3 piso de edificio principal, para atención a estudiantes.





#### 4.- MANTENIMIENTO A CISTERNA

Mantenimiento a cisterna, con la finalidad de cumplir con las recomendaciones sanitarias, al contar con suministro de agua potable para el uso en sanitarios contribuyendo a la higiene de la comunidad.





5.- MANTENIMIENTO A PLANTA DE EMERGENCIA

Las instalaciones eléctricas, son de gran importancia para el servicio educativo ya que permiten el funcionamiento de los equipos instalados en los talleres y laboratorios. a) El mantenimiento a la planta de emergencia consiste en la revisión de sistema de enfriamiento, sistema de lubricación, sistema de combustible y aire, sistema eléctrico de arranque, generador y revisión de tablero de control.



b) El mantenimiento a la subestación eléctrica, consiste en la revisión del gabinete de media tensión, transformador, gabinete de baja tensión, sistema de capacitores y al sistema de tierras físicas.



#### 6.-MANTENIMIENTO A ESCALERAS DE EMERGENCIA

Como parte de las acciones, que derivan del plan de mantenimiento, en el mes de agosto, se dio mantenimiento a los 4 niveles de las escaleras de emergencia, abarcando la limpieza tanto de escalones, barandales, rejilla protectora, columnas y parte superior de cada nivel, aplicación de pintura en barandales, columnas y escalones, colocando pintura antiderrapante en los escalones, para cumplir con los lineamientos de seguridad vigentes.

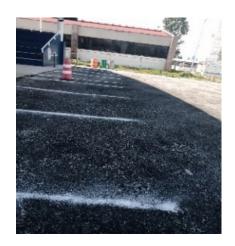




#### 7.- MANTENIMIENTO A ESTACIONAMIENTO

Se dio mantenimiento al estacionamiento que se encuentra detrás de aulas prefabricadas, que consistió en limpieza en general, retiro de maleza, aplicación de herbicida, acarreo de material (Fresado), para después ser extendido y compactado, además se aplico cemento, que sirve como sello, para todo esto se uso retroexcavadora y compactadora respectivamente y delimitación de cajones para estacionamiento.





#### 8.- INSTALACION DE MEDIDOR DE AGUA

Derivado de las acciones y con el objetivo de dar seguimiento a los lineamientos, que con llevan la norma ISO 14001, del sistema de Gestión Ambiental, en el mes de diciembre, se llevo a cabo la adquisición e instalación del medidor de agua, tipo industrial, que servirá para medir el consumo de agua dentro de la institución, con el objetivo de realizar mediciones periódicas y establecer estrategias para reducir su consumo y dar un impacto al medio ambiente de forma positiva.





#### 9.- MANTENIMIENTO A LABORATORIO DE CIENCIAS BASICAS

Conforme a las necesidades de rehabilitar y tener en funcionamiento tanto talleres y laboratorios, en el área de ciencias básicas, se efectuó la rehabilitación se servicios , tanto de agua, mesas de laboratorio, regadera de emergencia, instalaciones de gas, mantenimiento a ductería, tanque estacionario , así como en las mesas de laboratorio se rehabilitaron 6 tarjas para desagüe, 6 llaves de agua, 6 conexiones para mecheros de gas e instalación de contactos eléctricos, en cada una de las mesas de laboratorio, esto con fin de tener en optimas condiciones las instalaciones para el uso de la comunidad estudiantil.



#### 10.- MANTENIMIENTO A MESAS DE LABORATORIO

Se dio a mantenimiento a 35 mesas de trabajo, correspondientes a los laboratorios de las carreras de Ing. Mecatrónica y Electrónica, respectivamente, mismas que son ocupadas, dichas mesas se componen de medidores de frecuencias, osciloscopios, amperímetros y multímetros, en los cuales se verifico su funcionamiento, se cambiaron equipos dañados, se cambiaron terminales, se cambiaron fusibles, focos, y se nivelaron cargas.





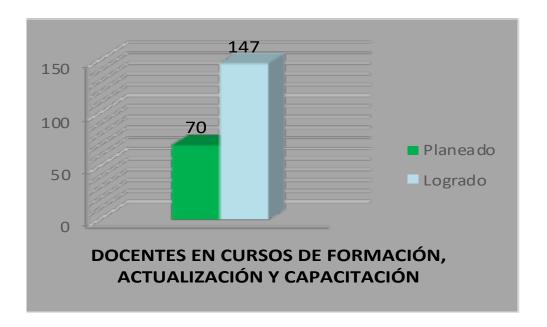
## 11.- MANTENIMIENTO A INSTALACION DE TIERRAS FISICAS EN CENTRO DE COMPUTO

Con el fin de preservar la infraestructura y equipos de computo, que brindan soporte a los sistemas de información, servicio de voz y datos y videovigilancia, dentro del plantel, se realizo el mantenimiento a la instalación de tierra física, que sirve como soporte para la instalación eléctrica dentro de la oficina de centro de computo, servidores y racks, dentro de la Unidad Académica Departamental aulas prefabricadas y centro de información.





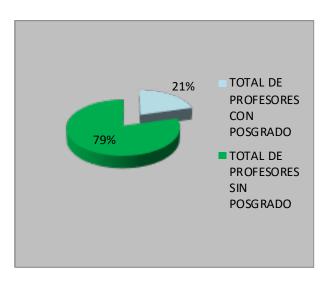
En cuanto a la capacitación, formación y actualización docente, el Instituto Tecnológico de Tláhuac se propuso contar con la participación de 70 docentes de todas las áreas académicas, logrando sobrepasar el indicador con 147 docentes participantes.

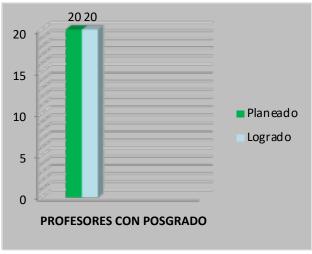




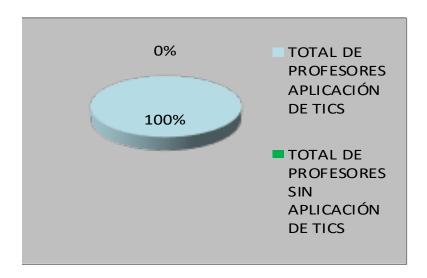


En conjunto con lo anterior se suma el indicador de número de docentes con estudios de posgrado, para ello el Instituto Tecnológico de Tláhuac se propuso llegar a un total de 20 docentes del total de su plantilla docente, se informa que se logró la meta al contar con 20 docentes con posgrado, que representan 20.6 % del total de la plantilla docente.





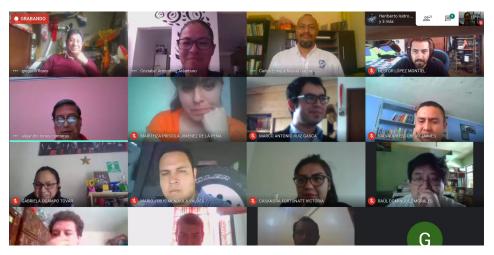
Con respecto a la incorporación y uso de las TIC´S en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, el instituto se propuso que el 100% del personal docente incorpore las TIC´S en su práctica docente, lo cual se cumplió satisfactoriamente.





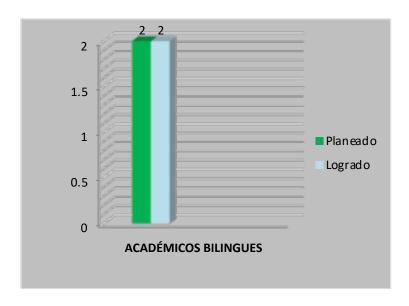


Sumado a lo anterior en lo correspondiente a la utilización de las TICs para la formación de personal académico, directivo y de apoyo y asistencia a la educación, y de acuerdo al indicador Número de académicos, directivos y de apoyo y asistencia a la educación que tomaron al menos un curso de capacitación a distancia el instituto se propuso tener a 30 participantes, cumpliendo al 100% dicha actividad.



Con respecto a fomentar entre los profesores el dominio de una segunda lengua (ingles B1) a través de cursos presenciales o a distancia e impulsar a la planta académica hacia el dominio de una segunda lengua, el instituto se planteo contar con 2 profesores académicos bilingües logrando alcanzar dicha meta.

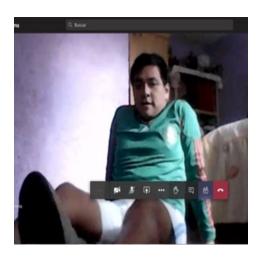




El servicio educativo no está completo sin ofrecer a los estudiantes actividades que fomenten su formación integral. En nuestro Instituto, los jóvenes combinan su vida académica con las diferentes actividades culturales, artísticas, cívicas y deportivas, siendo un componente formativo esencial para el desarrollo humano, constituyendo un eje fundamental para fortalecer el sentido de pertenencia, al tiempo que promueven la articulación y la paz social. Asimismo, las actividades deportivas y recreativas favorecen, además de la salud, la disciplina y los valores humanos que contribuyen a la sana convivencia.

Por lo anterior el Departamento de Actividades Extraescolares programó la participación del 10% de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas, los cuales participaron en los diferentes talleres deportivos impartidos a distancia, lo cual se superó con un total de 648 estudiantes inscritos en actividades deportivas y recreativas, representando el 24.6% del total de la matrícula.







Así mismo de acuerdo al Programa de Fomento a la cultura integral de la nutrición y el cuidado de la salud en operación el instituto se propuso contar con 1 Programa en operación, para lo cual se cumple satisfactoriamente al contar e implementar tal programa.

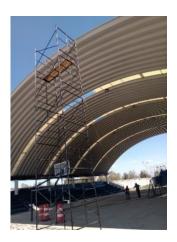
Para lo anterior se requieren de instalaciones adecuadas para la realización de actividades deportivas, recreativas y del cuidado de la salud, para ello el instituto se propuso contar con la implementación de un programa de mantenimiento preventivo y/o correctivo de las instalaciones deportivas renovadas, por lo que se alcanzo el 90 % del programa de instalaciones para el desarrollo de actividades deportivas y recreativas renovadas

## 1.- PINTURA FN DOMO

En el mes de febrero, se inicio el mantenimiento a la cancha de usos multiples "Domo", en el cual, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

a.- Limpieza en general tanto de gradas, cancha y areas aledañas al domo.

b.- Preparacion de areas a pintar.



c.- Aplicación de pintura color azul y rotulacion, en gradas, paredes, estructura metalica, barandales y escaleras.

## 2.- MANTENIMIENTO A TECHO Y PISO DE CANCHA MULTIUSOS

Consistió en remoción de concreto (piso) dañado, mejoramiento de terreno y suministro de concreto para la renovación del piso y así evitar accidentes, Así mismo se realizo cambio de lamina de policarbonato ya que se encontraban rotas y en mal estado lo que representaba un peligro por los fuertes vientos.



## 3.- MANTENIMIENTO A BARDA PERIMETRAL

Con el objetivo de mantener las instalaciones en condiciones optimas y garantizar la seguridad, de la comunidad estudiantil, personal administrativo y preservar la infraestructura del plantel, en la parte de cancha de fut-bol rápido se dio mantenimiento a la barda perimetral, que colinda con el deportivo ejidal.







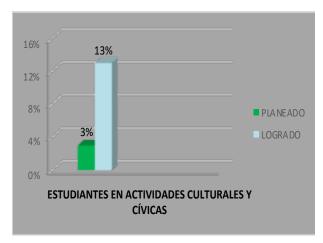


Con respecto a la participación en eventos artísticos, culturales y civicos, se planteó tener un total de 3% de estudiantes participantes en convocatorias o eventos culturales, dicha meta se cumplió al contar con la participación de 360 estudiantes en total, que participaron en talleres a distancia programados por el departamento de Actividades Extraescolares, así como en eventos internos, concursos de día de muertos, ofrendas, catrines y calaveras literarias, así como la participación de escolta y banda de guerra en distintas ceremonias cívicas, representando el 13% del total de la matrícula sobrepasando en gran manera el indicador.



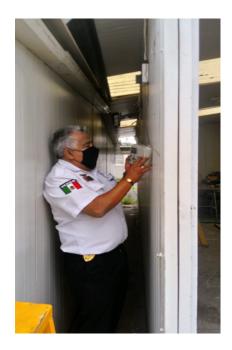






Con respecto a la promoción de la cultura de la prevención, se planteó como indicador contar con una comisión de Seguridad e Higiene que actualmente se encuentra trabajando en diferentes proyectos. Se logró implementar un Proyecto de Orientación y Prevención, para fortalecer la prevención del delito la violencia y la adicción a las drogas.

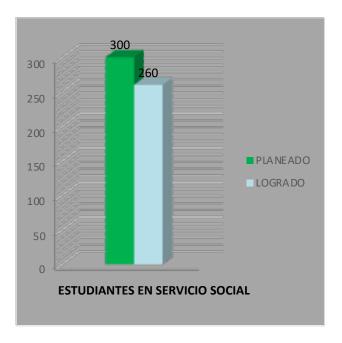
Aunado a esto, se planteó mantener el proyecto de las unidades internas de Protección Civil con la finalidad de establecer los protocolos de atención en situaciones de emergencia y de desastres, que atiende diferentes situaciones en el instituto, cabe señalar que se ha fortalecido con la adquisición de distintos materiales.



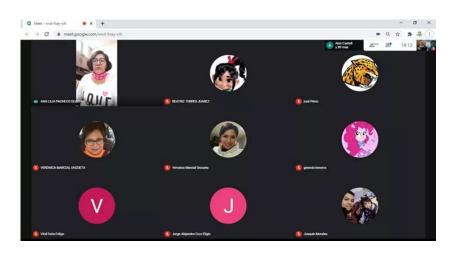


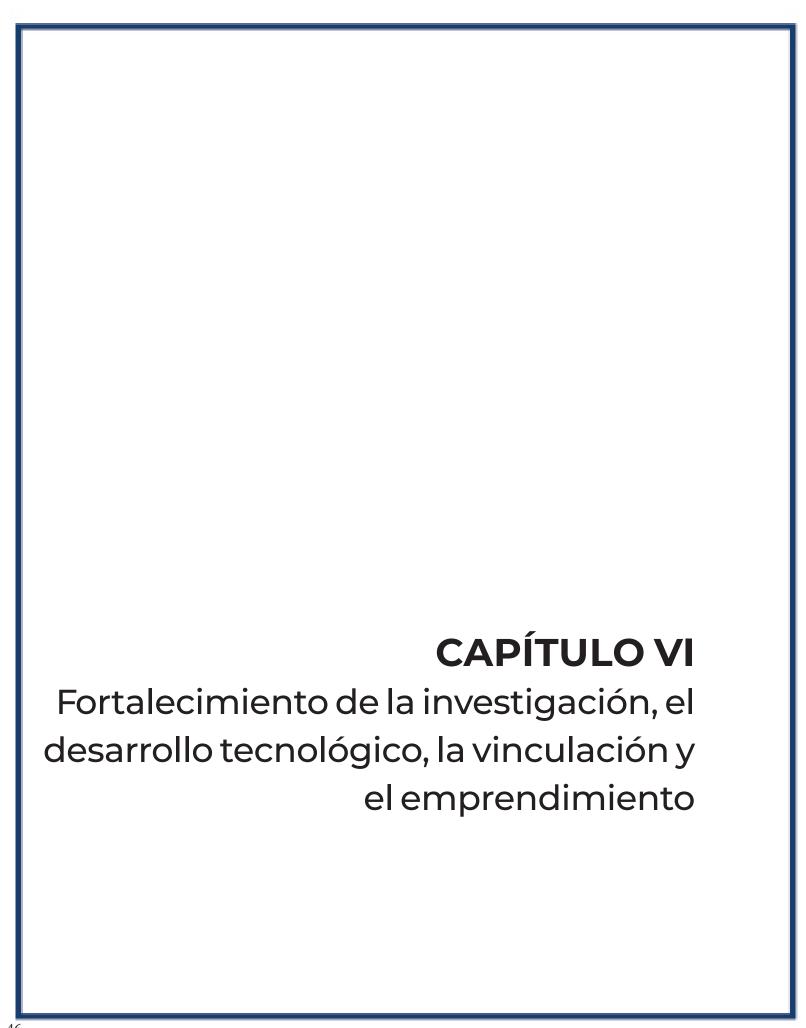


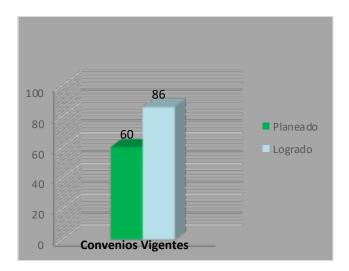
Acerca del programa de servicio social, se programó como indicador lograr tener a 300 estudiantes en dicho programa, a través, de la vinculación con los gobiernos locales y federal, logrando la participación de 260 estudiantes realizando su servicio social en distintas instituciones públicas gubernamentales, llegando al indicador planteado.



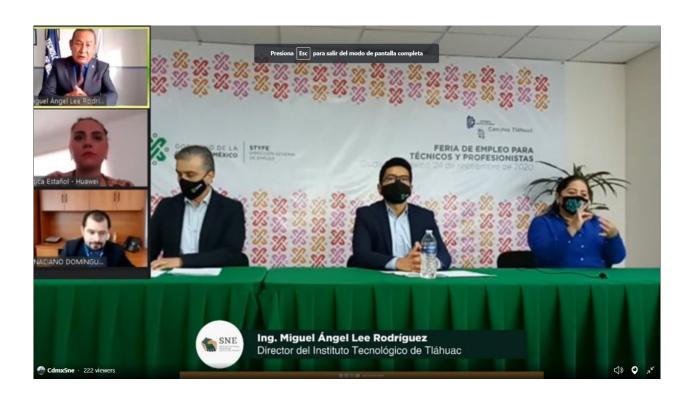
Por lo anterior se impacta en mas de una comunidad, la cual es beneficiadas por el servicio social.







Con respecto al Número de convenios de uso compartido de instalaciones para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación realizados, se ha mantenido la cartera de instituciones con las que se tenga convenios vigentes, se planteó el propósito de contar con 60 convenios firmados; sobrepasando ampliamente lo planeado, al contar con 86 convenios vigentes con instituciones del sector público, social y privado.



Con respecto al Número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado, se colocó como indicador tener a un total de 200 estudiantes en proyectos de Residencia Profesional que permiten la vinculación con los diferentes sectores, llegando a este año a un total de 267 residentes a través de la generación de convenios con distintas instituciones públicas, sociales y privadas,









El cumplimiento de todos los objetivos antes mencionados, depende de una buena gestión institucional y del correcto uso de los recursos. Es por ello que la Gestión, la transparencia y la rendición de cuentas son un objetivo fundamental para la correcta operación del Instituto.

Al respecto se informa que se logró cumplir con la meta programada de mantener vigente la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la norma ISO 9001:2015.

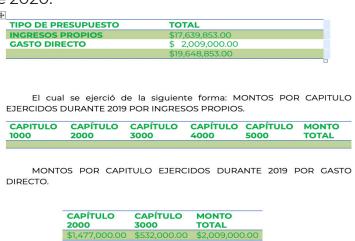
En cuanto al Sistema de Gestión Ambiental el Instituto ha cumplido satisfactoriamente al contar con la certificación de dicho sistema.



Así mismo, se cumplió con la meta programada de lograr la certificación del Modelo de Equidad de Género.

Con respecto a la gestión y oferta de programas de capacitación al personal de apoyo y asistencia a la educación, el instituto se propuso capacitar 90% del personal de apoyo y asistencia a la educación, logrando contar con la participación de 22 personas lo que representa el 100% del personal de apoyo.

En materia de Transparencia, es importante señalar que, al igual que otros Institutos o centros federales pertenecientes al Tecnológico Nacional de México, el Instituto Tecnológico de Tláhuac sustenta mayoritariamente su operación por medio de los ingresos autogenerados; los cuales constituyen el 89.7% de los recursos financieros ejercidos durante el 2020, mientras que el 10.3% de los recursos financieros corresponden a las aportaciones del Gobierno Federal conocidas como gasto directo. Es por ello que, el Tecnológico aprovecha al máximo este recurso para su operación, suministro de bienes consumibles, pago de honorarios y mantenimientos que el plantel requiera. A continuación se muestra el desglose de los recursos ejercidos durante 2020:



Cabe destacar que en el ejercicio de los recursos del año 2020, se ha realizado una inversión de aproximadamente 2 millones de pesos, el cual se destino para el fortalecimiento de los talleres y laboratorios, con la finalidad de tener instrumentos que permitan el desarrollo de prácticas planteadas en los planes de estudio y así mismo lograr la acreditación de una de las carreras que oferta la institución.

1)Para el Departamento de Ingeniería Eléctrica-Electrónica se adquirieron los siguientes insumos.

Artículo	Área	Población Beneficiada	Cantidad	Área, Taller o, Laboratorio
Microcomputadora (eq. De computación)	DEE	Estudiantes Mecatrónica	10	Taller de robótica
Microcomputadora portátil (eq. De computación)	DEE	Estudiantes Mecatrónica	10	Taller de robótica
Modulo de conexión de fibra óptica (eq. De computación)	DEE	Estudiantes Mecatrónica	10	Taller de mecatrónica
Switch para redes (equipo de conectividad) (eq. De computación)	DEE	Estudiantes Mecatrónica	5	Taller de robótica
Medidor de potencia óptica (eq. Eléctrico)	DEE	Estudiantes Mecatrónica	2	taller de mecatrónica
Antena (eq. De com., cinemat. O fotograf.)	DEE	Estudiantes Mecatrónica	1	taller de mecatrónica



2) Para el departamento de Metal Mecánica que atiende a la carrera de Ingeniería en Sistemas Automotrices:

Artículo	Área	Población Beneficiada	Cantidad	Área, Taller o, Laboratorio
Osciloscopio (aparato científico)	DMM	Estudiantes Sistemas automotrices	5	Taller automotriz
Torno (para madera, metal, piedra y plástico	DMM	Estudiantes sistemas automotrices	3	Taller automotriz
Fresadora (para metal, piedra y plástico)	DIMM	Estudiantes sistemas automotrices	3	Taller de automotriz



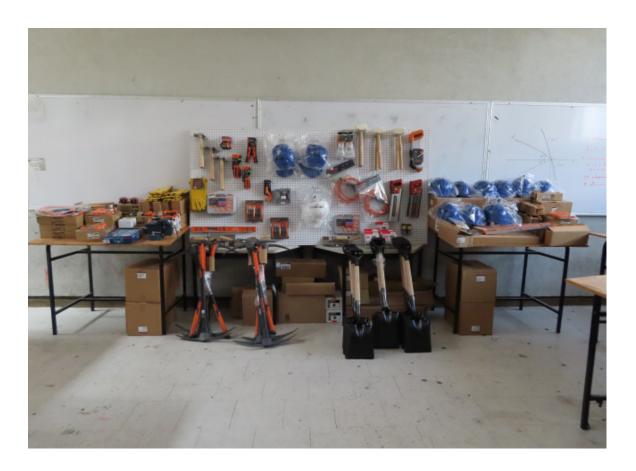
3) Así mismo para el Centro de computo que atiende a todas las carreras que oferta el instituto, se fortaleció el SITE con la adquisición de equipo que se utilizan en los diferentes procesos inscripción, reinscripción, etc., así como garantizar la seguridad de los equipos ante una descarga eléctrica:

Artículo	Área	Población Beneficiada	Cantidad	Área, Talier o, Laboratorio
No-break (eq. De computación)	8	Estudiantes todas las carreras	1	SITE-Centro de computo
Rack (eq. De computación)	СС	Todas las carreras	1	centro de computo
Servidor de multiusuario (eq. De computación)	СС	Comunidad tecnológica	1	centro de computo
Servidor de red (eq. De computación)	СС	Todas las carreras	1	centro de computo
Switch para redes (equipo de conectividad) (eq. De computación)	СС	Todas las carreras	3	Centro de computo
Unidad central de proceso (cpu) (eq. De computación)	СС	Todas las carreras	1	Taller de centro de computo
COMPUTADORA DE ESCRITORIO	СС	Estudiantes todas las carreras	20	Laboratorios de Cómputo
Cámara para videograbadora (eq. De com., cinemat. O fotograf.)	сс	Estudiantes y Trabajadores	4	Aulas prefabricadas



4) Para el Departamento de Ciencias de la Tierra que atiende la carrera de Arquitectura.

Artículo	Área	Población Beneficiada	Cantidad	Área, Taller o, Laboratorio
Distanciómetro (instrumento científico)	DCT	Estudiantes Arquitectura	5	Taller de construcción
Teodolito o tránsito (aparato científico)	DCT	Estudiantes Arquitectura	1	Taller de construcción



5) Para el Departamento de Ciencias Básicas se adquirieron los siguientes instrumentos, para fortalecer las prácticas de las materias de Química, Física y comportamiento de los materiales.

Artículo	Área	Población Beneficiada	Cantidad	Área, Taller o, Laboratorio
Balanza electro analítica	DCB	Estudiantes todas las carreras	1	Laboratorio de Física
Agitador magnético (aparato científico)	DCB	Estudiantes todas las carreras	2	Laboratorio de Química/Física
Balanza granataria (electrónica) (instrumento científico)	DCB	Estudiantes todas las carreras	3	Laboratorio de Fisica
Bomba de vacio (aparato científico)	DCB	Estudiantes todas las carreras	3	Laboratorio de Fisica
Microscopios (instrumental de laboratorio)	DCB	Estudiantes de Ingeniería	1	Laboratorio de Quimica/Fisica
Extractor de aire	DCB	Estudiantes todas las carreras	4	Laboratorio de Fisica





6.- En el Departamento de Servicios Escolares se realizo la adquisición de una impresora de credenciales.



## CAPÍTULO VIII

RETOS INSTITUCIONALES El año 2020 fue de importantes logros, se fortalecieron los laboratorios y se dio mantenimiento a diferentes áreas del Instituto, por ello los retos a corto plazo son: Calidad de los servicios educativos:

- · Lograr la Acreditación de la carrera de Ingeniería en Mecatrónica
- · Gestionar plazas de personal no docente que permitan desarrollar las funciones administrativas, para fortalecer las áreas de servicios generales y administrativas, contribuyendo así a disminuir de manera considerable la nómina por honorarios.
- · Continuar con el Fortalecimiento en laboratorios y talleres, con la finalidad de proporcionar las herramientas necesarias para la realización de prácticas, con los instrumentos que se utilizan en el sector productivo.
- Diseñar material y recursos digitales que contribuyan a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación durante el proceso educativo de los estudiantes.
- Fomentar la participación de nuestros estudiantes en estancias, cursos de verano y de investigación, tales como el Programa Delfín, a fin de impulsar el intercambio y la movilidad estudiantil en diferentes instituciones nacionales.
- · Gestionar un edificio académico departamental tipo IV para poder ampliar la cobertura y ofrecer un mejor servicio de mayor calidad a nuestros estudiantes.
- · Fortalecer la participación de los equipos representativos deportivos para que participen en torneos locales, estatales y nacionales como la liga del CONDDE.
- · Fortalecer la identidad del Tecnológico Nacional de México a través de la difusión de sus colores, lema y escudo oficial.
- · Implementar la impartición de al menos una asignatura por programa educativo en el idioma inglés.
- Fomentar la movilidad internacional de los estudiantes, a través de diferentes programas como Vive México, 100,000 Strong in the Americas, entre otras.

- · Fomentar la participación de los estudiantes en el Programa de NIS-SAN SCHOOL.
- · Gestionar la movilidad nacional de nuestros estudiantes y docentes.
- •Fortalecer el Centro de Lenguas Extranjeras.
- · Avanzar en el cumplimiento de los indicadores necesarios, para acreditar el mayor número posible de las carreras con las que cuenta el Instituto.
- · Consolidar los Sistemas de Gestión de Calidad , Ambiental y Equidad de Género.

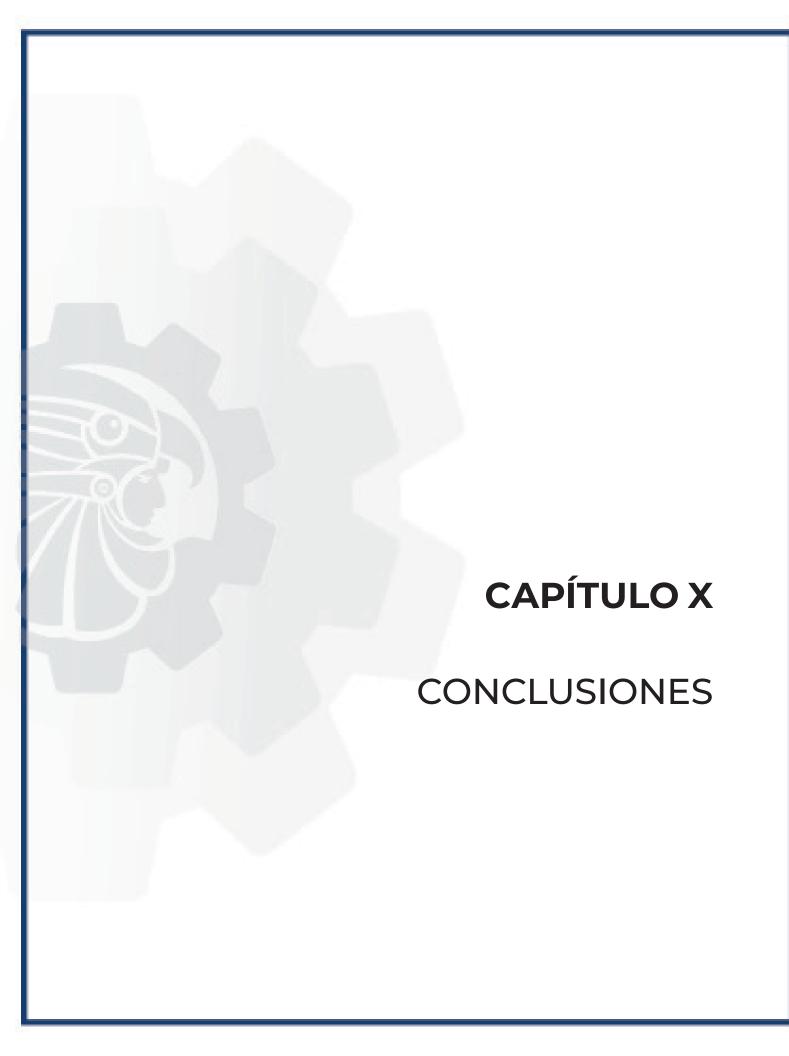


A continuación, se reportan los indicadores logrados por proyecto, de acuerdo al Programa de Trabajo Anual 2020:

INDICADOR	PROGRAMADO	ALCANZADO EN 2020
Porcentaje de planes y programas académicos actualizados	100%	100%
Tasa de variación de la matrícula de licenciatura	2700	2638
Porcentaje de Estudiantes beneficiados con una beca	10%	11%
Número de tutores formados	15	15
Programa de conservación y mantenimiento de instalaciones, aulas y equipos implementado	2	90%
Número de académicos participantes en cursos de capacitación	70	147
Porcentaje de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado	20	20
Porcentaje de académicos que incorporan TICs en su práctica docente	100%	100%
Número de académicos, directivos y de apoyo y asistencia a la educación que tomaron al menos un curso de capacitación a distancia	30	30
Porcentaje de académicos con nivel avanzado de una segunda lengua	1%	2.20%

Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas	10%	24%
Programa de Fomento a la cultura integral de la nutrición y el cuidado de la salud en operación	1	1
Porcentaje de instalaciones para el desarrollo de actividades deportivas y recreativas renovadas	100%	90%
Porcentaje de estudiantes que participan en actividades culturales y cívicas	3%	11%
Número de círculos de lectura en operación	7	6
Número de nuevos promotores e instructores culturales y cívicos formados o incorporados	1	1
Porcentaje de Institutos Tecnológicos y Centros que cuentan con comisiones de Seguridad e Higiene en el Trabajo instaladas y en operación	100%	100%
Número de programas de fortalecimiento de la cultura de prevención del delito, la violencia y la adicción a las drogas implementados	1	1
Número de estudiantes que prestan servicio social como actividad que incida en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios	300	260

Número de comunidades beneficiadas por el servicio c social	1 INFO	RME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 1
Número de convenios de uso compartido de instalaciones para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación realizados	1	1
Número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado	200	267
Porcentaje de Institutos Tecnológicos que cuentan con sistema de gestión de la calidad certificado	1	1
Porcentaje de Institutos Tecnológicos que cuentan con sistema de gestión ambiental certificado	1	1
Porcentaje de Institutos Tecnológicos que cuentan modelo de equidad de género certificado	1	1
Porcentaje de personas de apoyo y asistencia a la educación que recibieron al menos cuarenta horas de capacitación al año	90%	100%
Porcentaje de Institutos Tecnológicos y Centros con informes de gestión y de rendición de cuentas presentado	100%	100%



Es inevitable participar en esta nueva normalidad, es tiempo de aprender, de adaptarse, de valorar y aprovechar la oportunidad para dar un nuevo sentido al ejercicio de enseñanza-aprendizaje en la educación superior tecnológica, la pandemia del COVID-19 ha descubierto áreas de oportunidad en la educación superior, al ser el año en donde las tecnologías digitales participaron de manera definitiva en los procesos académicos.

Por lo anterior, es importante señalar que el Instituto Tecnológico de Tláhuac se encuentra en una etapa de conversión a partir de la situación más critica en la historia de la humanidad, en donde el confinamiento, el distanciamiento social y la paralización de las actividades en prácticamente todos los sectores, ha afectado de manera importante la vida cotidiana de toda la sociedad

A pesar de ello el Instituto se encuentra en la consolidación de la calidad del servicio educativo que oferta, lo anterior derivado del resultado suficiente de su crecimiento al ser el Instituto Tecnológico de mayor matrícula en la Ciudad de México.

En el presente se encuentra en un tiempo de atención de las grandes carencias que mantiene a causa de su rápido crecimiento, dentro de las cuales se destacan la enorme carga de pagos por honorarios, tanto de docentes como de personal administrativo. Así como el equipamiento a fondo de todas las carreras, lo cual implica una mejora en la infraestructura física del plantel, la cual se vio expuesta ante la pandemia de COVID 19 y la cual fue y es sumamente necesario fortalecer de manera inmediata para continuar con las actividades académicas.

Son tareas más minuciosas y de mayor cuidado. Mejorar la calidad la cual implica una mentalidad renovada, un cambio en las prioridades institucionales, y requiere la capacidad de motivar al personal que labora en el Tecnológico a todos los niveles, empezando desde el más alto, para que todos asuman como propio el reto de mejorar la institución. Sin duda existe una gran ventaja en el hecho de que la gran mayoría del personal, al igual que el Instituto es joven, sin embargo, se requiere de un liderazgo que dé el ejemplo y de un esfuerzo extra para lograr la visión que se tiene del Instituto Tecnológico de Tláhuac. Conscientes de la importancia tan primordial que tiene la educación de nuestros jóvenes, trabajamos con la certeza de que pocas tareas son tan nobles y gratificantes como el contribuir a la educación.

"La esencia de la grandeza radica en las raíces".